



## Положение о подарочных сертификатах

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Подарочный сертификат (далее - Сертификат) - это документ, удостоверяющий право его владельца на приобретение услуг на базе отдыха «Загородный клуб Усадьба «Жемчужная» ИП Ибрагимова М.В. (ИНН 212912146651) (далее - Компания) на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата;

Сертификат содержит индивидуальный номер, наименование услуги и определенное значение номинальной стоимости.

Покупатель Сертификата – физическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты услуг, реализуемых в месте нахождения Компании, и передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена покупка Сертификата, право получить услугу.

Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.2. Правила оплаты, получения и обмена Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Подарочный сертификат не является именной. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Компания не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.4. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора купли-продажи с использованием сертификатов.

При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя Сертификата с настоящим Положением.

1.5. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте, а также находится в офисе Компании и местах продажи Сертификатов.

1.6. Компания оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение.

1.7. Нормы Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» на правоотношения связанные с Сертификатами, их приобретением и реализацией не распространяются.

### 2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения услуг, оказываемых Компанией на момент предъявления Сертификата.

2.2. Покупатель Сертификата вносит в кассу Компании сумму денежных средств равную номинальной стоимости Сертификата либо перечисляет денежные средства в оплату Сертификатов в безналичном порядке на расчетный счет Компании.

2.3. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право держателя данного Сертификата на получение услуг на сумму, соответствующую указанной в Сертификате.

2.4. Номинал Сертификата указан в Сертификате.

**2.5. Место оказания услуг: Чувашская Республика, городской округ Чебоксары, Заволжье территория базы отдыха «Кувшинский»**

**29. Телефоны для справок 8 (8352) 38-55-88, 8 (8352) 27-66-88**

2.6. При продаже Сертификата Покупателю выдается фискальный документ, с целью материального учета товаров и защиты прав потребителей.

2.7. Сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение 12 (Двенадцать) месяцев с момента покупки.

2.8. Срок действия Сертификата не продлевается.

2.9. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются скидки.

2.10. Сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.

2.11. Сертификат обмену и возврату не подлежит, так как на него не распространяет свое действие Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.12. Если Сертификат не реализован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. Остаток денежных средств на Сертификате не возвращается.

2.13. Компания может отказать Держателю в реализации Сертификата, если:

2.13.1. Владелец не предъявил Сертификат для оплаты услуг Компании, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;

2.13.2: Держатель Подарочного сертификата предъявил для реализации Сертификат с истекшим сроком действия;

2.13.3. Держатель Подарочного сертификата предъявил Сертификат, поврежденный до степени невозможности прочтения его номера, номинала и знаков защиты.

### **3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА**

3.1. Сертификаты принимаются к реализации на территории Компаний. Компания в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется оказать услуги из списка оказываемых Компанией на момент предъявления Сертификата любому лицу, предъявившему указанный Сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Сертификата предъявителем на следующих условиях:

- Подарочный сертификат, может быть, предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;

- Подарочный сертификат, может быть, предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

3.2. Вся номинальная стоимость Сертификата используется при покупке товара одновременно и в полном объеме.

3.4. Денежные средства вносятся на Сертификат только один раз – при его приобретении.

3.5. Держателю Подарочного сертификата следует сохранить фискальный чек продажи Сертификата в связи с возможностью повреждения Сертификата.

3.6. При обмене Сертификатов на услуги возможны три ситуации:

- Стоимость оказанных услуг равна номиналу Сертификата;
- Стоимость оказанных услуг больше номинала Сертификата;
- Стоимость оказанных услуг меньше номинала Сертификата.

3.7. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг превышает номинальную стоимость, указанную на Сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу Компании и/или в форме безналичного расчета.

3.8. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг меньше номинальной стоимости Сертификата, образовавшаяся разница Держателю Подарочного сертификата не выплачивается.

3.9. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых у представителей Компании возникли сомнения, к реализации не принимаются.

### 3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте Компании, и общедоступна. Держатель подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Сертификата.

4.2. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

4.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, и невозможности реализации в связи с этим Сертификата, Компания освобождается от ответственности.